

Aviso de Privacidad Clientes

ORP Seguros, Agente de Seguros y de Fianzas S.A. de C.V., con domicilio en Calzada Zavaleta número 3922 int. 203, Col. Santa Cruz Buenavista, Código Postal 72150, en Puebla, Puebla, con teléfonos (222) 403.34.58, 403.34.59 y 403.34.60 y página electrónica www.orpseguros.com.mx, como responsable de recabar sus datos personales, así como de su uso y protección, y en estricto cumplimiento con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad hace de su conocimiento lo siguiente:



I. Datos personales que serán recabados y utilizados.

(i) Nombre completo, (ii) Edad, (iii) Sexo, (iv) Estado civil, (v) Fecha y lugar de nacimiento, (vi) Nacionalidad, (vii) Domicilio particular, (viii) Número de teléfono: casa y celular, (ix) Domicilio de trabajo/oficina, (x) Número de teléfono de trabajo/oficina, (xi) Correo electrónico, (xii) Nivel de escolaridad, (xiii) Firma, (xiv) Datos de identificación oficial, (xv) Fotografía, (xvi) Clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC) y (xvii) Clave Única de Registro de Población (CURP).

De igual forma se tratarán los siguientes datos personales sensibles y patrimoniales:

Sensibles: (i) Información contenida en declaraciones médicas, (ii) Estado de salud: enfermedades padecidas o que padece, tratamientos médicos o de rehabilitación, anomalías físicas, padecimientos congénitos, condiciones médicas, (iii) Información contenida en resultados de análisis clínicos, (iv) Medicamentos que consume, (v) Sustancias tóxicas que consume, (vi) Hábitos, (vii) Aficiones o deportes que practica, (viii) Estatura, (ix) Peso y (x) Tipo de sangre.

Patrimoniales: (i) Datos de tarjeta de crédito, (ii) Números, tipo y características de cuentas bancarias, (iii) Monto de ingresos y (iv) Valor y características de bienes muebles e inmuebles.

En atención a lo establecido por los artículos 8 y 9 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos patrimoniales y datos personales sensibles, toda vez que son requisitos necesarios para el procedimiento de contratación de seguros o fianzas, es por lo que le solicitamos nos indique si acepta el tratamiento:

Sí No Consiento que mis datos patrimoniales sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

Sí No Consiento que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

II. Finalidad del tratamiento de los datos personales.

Necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la prestación de nuestros servicios:

(i) Elaborar y presentar cotizaciones, (ii) Intermediar ante aseguradoras o compañías con las que operamos para realizar los trámites necesarios con el fin de la contratación de un seguro o cualquiera de los productos que se ofrecen, (iii) Proveer los servicios o productos solicitados, (iv) Tramitar, elaborar, emitir, cobrar y modificar pólizas, (v) Tramitar solicitudes de pago, devolución o reembolso, (vi) Cumplir con nuestra responsabilidad en la prestación del servicio contratado, (vii) Remitir pólizas, recibos y facturas emitidas por las compañías aseguradoras o compañías con las que operamos, y (viii) Mantener contacto con usted.

No necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la prestación de nuestros servicios:

Acepto

Sí No Ofrecer nuevos servicios.

Sí No Informar sobre novedades, servicios o promociones que puedan ser de su interés.

Revocación del consentimiento.

En caso de que usted quiera revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales por considerar que alguna de las finalidades antes descritas no es necesaria, podrá hacerlo en cualquier momento enviado un correo electrónico a protecciondatospersonales@orpseguros.com.mx

La petición mediante la cual revoque su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales deberá indicar:

- Nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su petición, por ejemplo: correo electrónico;
- Acreditar mediante documentos su identidad (por ejemplo: credencial de elector, pasaporte, otra identificación oficial) o, en su caso, la de su representante legal (instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos)
- Finalidad sobre el tratamiento de sus datos que considera innecesaria.

En un término máximo de 20 días hábiles se atenderá a su petición siempre y cuando no lo impida una disposición legal relativa a los requisitos para otorgarle nuestros servicios.

Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos personales.

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales por parte de **ORP Seguros, Agente de Seguros y de Fianzas S.A. de C.V.**, mediante el siguiente procedimiento:

Cuando reciba información comercial (publicidad, novedades o promociones) mediante correo electrónico o teléfono, deberá manifestarlo en ese momento o mandar en cualquier tiempo un correo electrónico a protecciondatospersonales@orpseguros.com.mx para que sea dado de baja de manera inmediata de las listas correspondientes.

Nombre:

Firma:

Fecha:

III. Derechos ARCO. (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene en todo momento el derecho de acceder a sus datos personales que poseemos, así como a rectificarlos cuando sean inexactos o requiera que sean actualizados, también podrá instruirnos para cancelarlos cuando considere que resultan ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención, o por la finalización de la relación que la originó, y a oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Para el ejercicio de dichos derechos deberá presentar una solicitud en escrito libre ante el área de Tecnologías de la Información, quien funge como responsable de la protección de los datos personales, a través del correo electrónico: protecciondatospersonales@orpseguros.com.mx, o directamente en nuestras oficinas ubicadas en Calzada Zavaleta número 3922 int. 203, Col. Santa Cruz Buenavista, Código Postal 72150, en Puebla, Puebla, con teléfonos de contacto: (222) 403.34.58, 403.34.59 y 403.34.60.

Su solicitud deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- Proporcionar el nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud, por ejemplo: correo electrónico;
- Acreditar mediante documentos su identidad (por ejemplo: credencial de elector, pasaporte, otra identificación oficial) o, en su caso, la de su representante legal (instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos) Los originales deberán presentarse para poder recibir la respuesta;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO;
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, y
- Si solicita rectificación de sus datos personales, deberá indicar las modificaciones a realizar y aportar la documentación que sustente la petición.

Su solicitud será atendida en un término máximo de 20 días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la misma, y la decisión se hará de su conocimiento mediante la vía que usted señale en su solicitud. En caso de que su solicitud sea procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la notificación de la respuesta. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando lo justifiquen las circunstancias del caso específico.

Si su solicitud fue en ejercicio del derecho de acceso, la información o los datos personales solicitados, se pondrán a su disposición, y en caso de requerirlo, previa identificación se le entregará la información en copias simples.

En caso de que su solicitud no proceda, se le notificarán, en los plazos establecidos, los motivos de la negativa, acompañando, en su caso, las pruebas pertinentes.

IV. Transferencia de sus datos personales.

Se hace de su conocimiento que con fundamento en lo dispuesto por los artículos 36 y 37 de la Ley de la materia, sus datos pueden ser transferidos dentro y fuera de los Estados Unidos Mexicanos a: (i) autoridades y (ii) Alguna de las compañías con las que operamos.

La finalidad de la transferencia será: (i) Tramitar la contratación del servicio/producto que solicite, (ii) Dar seguimiento a la relación contractual que existiese y (iii) Cumplir con las obligaciones legales de ORP Seguros, Agente de Seguros y de Fianzas S.A. de C.V.

Para el caso de transferencias o requerimientos por parte de alguna autoridad, los datos personales se pondrán a disposición de éstas de acuerdo con lo que establezcan las normas aplicables.

ORP Seguros, Agente de Seguros y de Fianzas S.A. de C.V. tomará todas las medidas para garantizar que el presente aviso sea respetado por todos los terceros a quienes se les transfieran sus datos personales.

V. Modificaciones al aviso de privacidad.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención a novedades legislativas, políticas o procedimientos internos o nuevos requerimientos para la prestación de nuestros servicios.

Dichas modificaciones se harán saber de manera oportuna mediante anuncios visibles en nuestra página de Internet.

VI. Quejas y Denuncias.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido vulnerado por nuestras actuaciones o respuestas, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI, para mayor información visite www.inai.org.mx

Fecha del aviso: 22 de abril de 2020