

Aviso de Privacidad

ORP Seguros, Agente de Seguros y de Fianzas S.A. de C.V., con domicilio en Calzada Zavaleta número 3922 int. 203, Col. Santa Cruz Buenavista, Código Postal 72150, en Puebla, Puebla, con teléfonos (222) 403.34.58, 403.34.59 y 403.34.60 y página electrónica www.orpseguros.com.mx, como responsable de recabar sus datos personales, así como de su uso y protección, y en estricto cumplimiento con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad hace de su conocimiento lo siguiente:



I. Datos personales que serán recabados y utilizados.

Con base en la tecnología utilizada en la elaboración de este sitio, se hace de su conocimiento que cada vez que ingresa a nuestra página, y para fines estadísticos queda registrada, de manera temporal, la siguiente información: su proveedor de servicios, el sistema operativo que utiliza, el navegador mediante el cual se conecta a nuestra página, la ciudad y el país en el que se encuentra y el idioma que utiliza para navegar en Internet.

De igual forma, se le hace saber que a través del cotizador incluido en esta página electrónica se recaban los siguientes datos personales:

(i) Nombre, (ii) Correo electrónico, (iii) Número de teléfono celular (Whatsapp), (iv) Edad, (v) Sexo, y (vi) Ubicación.

II. Finalidad del tratamiento de los datos personales.

Necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la prestación de nuestros servicios:

(i) Elaborar y presentar cotizaciones (ii) Intermediar ante las aseguradoras o compañías con las que operamos, con el fin de que contrate un seguro o cualquiera de los productos que se ofrecen, y (iii) Mantener contacto con usted.

Revocación del consentimiento.

En caso de que usted quiera revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales por considerar que alguna de las finalidades antes descritas no es necesaria, podrá hacerlo en cualquier momento enviado un correo electrónico a protecciondatospersonales@orpseguros.com.mx

La petición mediante la cual revoque su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales deberá indicar:

1. Nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su petición, por ejemplo: correo electrónico;
2. Acreditar mediante documentos su identidad (por ejemplo: credencial de elector, pasaporte, otra identificación oficial) o, en su caso, la de su representante legal (instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos)
3. Finalidad sobre el tratamiento de sus datos que considera innecesaria.

En un término máximo de 20 días hábiles se atenderá a su petición siempre y cuando no lo impida una disposición legal relativa a los requisitos para otorgarle nuestros servicios.

Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos personales.

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales por parte de **ORP Seguros, Agente de Seguros y de Fianzas S.A. de C.V.**, mediante el siguiente procedimiento:

Cuando reciba información comercial (publicidad, novedades o promociones) mediante correo electrónico o teléfono, deberá manifestarlo en ese momento o mandar en cualquier tiempo un correo electrónico a protecciondatospersonales@orpseguros.com.mx para que sea dado de baja de manera inmediata de las listas correspondientes.

III. Derechos ARCO. (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene en todo momento el derecho de acceder a sus datos personales que poseemos, así como a rectificarlos cuando sean inexactos o requiera que sean actualizados, también podrá instruirnos para cancelarlos cuando considere que resultan ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención, o por la finalización de la relación que la originó, y a oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Para el ejercicio de dichos derechos deberá presentar una solicitud en escrito libre ante el área de Tecnologías de la Información, quien funge como responsable de la protección de los datos personales a través del correo electrónico: protecciondatospersonales@orpseguros.com.mx, o directamente en nuestras oficinas ubicadas en Calzada Zavaleta número 3922 int. 203, Col. Santa Cruz Buenavista, Código Postal 72150, en Puebla, Puebla, con teléfonos de contacto: (222) 403.34.58, 403.34.59 y 403.34.60.

Su solicitud deberá cumplir con los siguientes requisitos:

1. Proporcionar el nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud, por ejemplo: correo electrónico;
2. Acreditar mediante documentos su identidad (por ejemplo: credencial de elector, pasaporte, otra identificación oficial) o, en su caso, la de su representante legal (instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos) Los originales deberán presentarse para poder recibir la respuesta;
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO;
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, y
5. Si solicita rectificación de sus datos personales, deberá indicar las modificaciones a realizar y aportar la documentación que sustente la petición.

Su solicitud será atendida en un término máximo de 20 días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la misma, y la decisión se hará de su conocimiento mediante la vía que usted señale en su solicitud. En caso de que su solicitud sea procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la notificación de la respuesta. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando lo justifiquen las circunstancias del caso específico.

Si su solicitud fue en ejercicio del derecho de acceso, la información o los datos personales solicitados, se pondrán a su disposición, y en caso de requerirlo, previa identificación se le entregará la información en copias simples.

En caso de que su solicitud no proceda, se le notificarán, en los plazos establecidos, los motivos de la negativa, acompañando, en su caso, las pruebas pertinentes.

IV. Transferencia de sus datos personales.

Se hace de su conocimiento que con fundamento en lo dispuesto por los artículos 36 y 37 de la Ley de la materia, sus datos pueden ser transferidos dentro y fuera de los Estados Unidos Mexicanos a: (i) autoridades y (ii) alguna de las compañías con las que operamos.

La finalidad de la transferencia será: (i) Tramitar la contratación del servicio/producto que solicite, (ii) Dar seguimiento a la relación contractual que existiese y (iii) Cumplir con las obligaciones legales de ORP Seguros, Agente de Seguros y de Fianzas S.A. de C.V.

Para el caso de transferencias o requerimientos por parte de alguna autoridad, los datos personales se podrán a disposición de éstas de acuerdo con lo que establezcan las normas aplicables.

ORP Seguros, Agente de Seguros y de Fianzas S.A. de C.V. tomará todas las medidas para garantizar que el presente aviso sea respetado por todos los terceros a quienes se les transfieren sus datos personales.

V. Modificaciones al aviso de privacidad.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención a novedades legislativas, políticas o procedimientos internos o nuevos requerimientos para la prestación de nuestros servicios.

Dichas modificaciones se harán saber de manera oportuna mediante anuncios visibles en nuestra página de Internet.

VI. Quejas y Denuncias.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido vulnerado por nuestras actuaciones o respuestas, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI, para mayor información visite www.inai.org.mx

Fecha del aviso: 22 de abril de 2020